

Informacija o obradi ličnih podataka prilikom ugovaranja kredita, kreditnih kartica i prekoračenja po transakcionom računu

Uvodne odredbe

Nova banka a.d. Banja Luka (u daljem tekstu Banka) opredjeljena je da pri realizaciji svojih poslovnih aktivnosti vodi brigu o zaštiti ličnih podataka, te u skladu sa članovima 14. i 15. Zakona o zaštiti ličnih podataka (u daljem tekstu:ZZLP) pruža informaciju svojim klijentima o obradi ličnih podataka prilikom ugovaranja proizvoda vezanih za kredit, kreditnu karticu i prekoračenja po transakcionom računu.

1. KO JE KONTROLOR VAŠIH LIČNIH PODATAKA I GDJE MOŽETE DOBITI VIŠE INFORMACIJA O TOME

Kontrolor podataka je Nova banka a.d. Banja Luka, sa sjedištem na adresi Kralja Alfonsa XIII 37a, 78000 Banja Luka. Detaljne informacije o obradi Vaših ličnih podataka možete pronaći u Politici privatnosti, dostupnoj [ovdje](#) ili u najbližoj poslovnicu Banke.

Službenika za zaštitu ličnih podataka (u daljem tekstu: DPO) možete kontaktirati za sva pojašnjenja u vezi sa obradom vaših ličnih podataka putem email adrese dpo@novabanka.com

2. LIČNI PODACI KOJI SE OBRADJUJU, SVRHA OBRADE, PRAVNI OSNOV OBRADE I PRIKUPLJANJE LIČNIH PODATAKA

Prilikom ugovaranja proizvoda Banke koji su predmet ove informacije, Banka obrađuje one podatke koji su neophodni za realizaciju proizvoda, a isti se najčešće odnose na:

- Podatke iz kreditnog zahtjeva (visina kredita, rok otplate)
- Identifikacione podatke (ime i prezime, ime roditelja, JMBG, državljanstvo, podaci iz identifikacionog dokumenta, datum i mjesto rođenja, država rođenja)
- Kontakt podatke (broj telefona, e-mail adresa, adresa prebivališta ili boravišta)
- Socio-demografske podatke (stepen obrazovanja, bračni status, podaci o članovima porodice i broju izdržanih lica, ime bračnog druga, podaci o političkoj eksponiranosti u mjeri u kojoj je to propisano odgovarajućim zakonom)
- Podatke o zaposlenju (vrsta i priroda radnog odnosa, podaci o poslodavcu, podaci o ličnim primanjima)
- Podatke o finansijskom stanju (podaci o imovinskom stanju, prihodima i rashodima, prometu po računima, mjesečne obaveze, urednost u otplati, o postojećim i zatvorenim obavezama, visini svih zaduženja, kao i o prethodnom i trenutnom urednom izvršavanju kreditnih obveza ili o kašnjenju po istima)
- Podatke iz Centralnog registra kredita (podaci o postojećim i okončanim kreditnim obavezama)
- Podatke koji se odnose na obaveze koje proističu iz Zakona o sprečavanju pranja novca i finansiranja terorističkih aktivnosti (podaci u svrhu identifikacije klijenata, o politički eksponiranim licima, restriktivne mjere)
- Ostali podaci iz evidencija Banke (podaci koje Banka posjeduje u vezi sa izvršenim transakcijama, podaci koji bi mogli ukazivati na visok rizik od neispunjenja ugovora i podaci koji se odnose na postojeće i prošle poslovne odnose, ako (još uvijek) postoje).

Navedni podaci se koriste u svrhe obrade kreditnog zahtjeva, identifikacije klijenata, procjene kreditne sposobnosti, komunikacije sa klijentom koja proizilazi iz poslovnog odnosa, te ispunjenja zakonskih obaveza Banke u pogledu obrade ličnih podataka.

Pravni osnovi obrade prositiču iz:

- Zakona o zaštiti ličnih podataka (član 8.stav 1. tačke b), c) i f))
 - Zakona o sprečavanju pranja novca i finansiranja terorističkih aktivnosti,
 - Zakona o bankama Republike Srpske,
 - Zakona o bankama Federacije BiH,
 - Uz navedene Zakone o Bankama i pripadajuće Odluke o upravljanju kreditnim rizikom i utvrđivanju očekivanih kreditnih gubitaka (Republika Srpska i Federacija BiH),
 - Odluke o centralnom registru kredita Centralne banke BiH.
-

Banka podatke prikuplja iz više izvora, i to neposredno od klijenta, prilikom ispunjavanja zahtjeva za kredit, od poslodavca podnosioca kreditnog zahtjeva, Centralnog registra kredita, kao i uvidom u podatke sa kojim već raspolaže i koji postoje, a odnose se isključivo na klijenta.

3. OBIM I DALJA OBRADA PODATAKA

Ukoliko nosilac podataka ne pruži sve potrebne informacije navedene u zahtjevu za kredit, Banka ne može da potvrdi njegov identitet, proceni njegovu kreditnu sposobnost ili izvrši druge zakonom propisane obaveze i procedure. To znači da Banka ne može da zaključi ugovor sa njim ili da pruži usluge kako je navedeno u ovom dokumentu.

Obim obrade ličnih podataka zavisi od faze koju je nosilac podataka dostigao u procesu odobravanja kredita. Ukoliko želi samo informativni proračun (npr. pomoću onlajn kalkulatora), lični podaci se neće obrađivati, odnosno obrađivaće se samo kontakt podaci potrebni za tu fazu. Međutim, ukoliko se nastavi sa procesom, biće obrađeni svi podaci iz Poglavlja 2 ovog dokumenta.

Neki podaci, npr. o kreditu, obrađuju se i kasnije u svrhu izvršenja ugovora o kreditu, kao i za razne analize, npr. za testiranje modela donošenja odluka o kreditu, tj. da li su kriterijumi koje Banka koristi za odlučivanje o kreditnoj sposobnosti odgovarajući, relevantni i objektivni, za proveru adekvatnosti kapitala, za regulatorno izvještavanje nadzornih organa Banke.

4. PRIMAOCI LIČNIH PODATAKA

Banka proslijeđuje podatke prema dvije grupe primalaca:

1. Primaoci ličnih podataka koji podatke obrađuju kao samostalni kontrolori ili u skladu sa svojim zakonskim ovlaštenjima, i to:
 - Agencije za bankarstvo,
 - organi državne i javne uprave koji zbog zakonskih ovlaštenja i nadležnosti imaju pristup podacima u skladu sa zakonom (policija, tužilaštvo, sudovi, finansijski organi, drugi regulatorni organi, itd.), ako dokažu zakoniti pravni osnov za korištenje ličnih podataka,
 - Centralni registar kredita pri Centralnoj Banci BiH,
 - Članice bankarske grupe, u skladu sa zakonskim osnovom,
 - Kompanije koje se bave otkupom i naplatom potraživanja, u skladu sa opštim uslovima poslovanja,
 - Advokati, notari i stečajni upravnici,
 - Kompanije koje pružaju poštanske usluge
 - Osiguravajuća društva
2. Drugi obrađivači ličnih podataka koji, kao partneri Banke, obrađuju podatke u ime i za račun Banke, odnosno po uputstvima Banke, u skladu sa propisima koji regulišu povjeravanje aktivnosti:
 - Partneri/pružaoci usluga koji pružaju IT podršku, npr. centri podataka, kompanije koje pružaju individualnu obradu ličnih podataka, npr. digitalni potpis, daljinska identifikacija,
 - Partneri/pružaoci usluga kojim je povjeren dio poslovnog procesa, npr. pozivanje i sprovođenje dospelih, a neplaćenih obaveza ako ne odgovorite na pozive banke (telefon, imejl ili redovna pošta) za ispunjenje ugovorene obaveze,
 - Primaoci koji učestvuju u izvršavanju platnih i kartičnih transakcija, uključujući kartične sisteme i kartične procesore (npr. Visa, Mastercard, procesne centre i druge učesnike u kartičnoj infrastrukturi), koji u vezi sa određenim aktivnostima obrade mogu nastupati kao samostalni kontrolori podataka.

5. AUTOMATIZOVANO DONOŠENJE ODLUKA

U postupku odobravanja kredita Banka koristi određene automatizovane procese i profilisanje radi procjene kreditne sposobnosti i kreditnog rizika klijenta. Procjena se zasniva na podacima koje klijent dostavi, podacima o korištenju proizvoda i usluga Banke, podacima iz relevantnih registara i drugim podacima navedenim u ovom dokumentu.

Na osnovu ovih podataka Banka procjenjuje vjerovatnoću urednog izmirivanja obaveza te može donijeti odluku o odobrenju ili odbijanju zahtjeva za kredit, odnosno predložiti drugačije uslove kreditiranja. U određenim slučajevima u donošenju konačne odluke učestvuju i ovlašteni zaposleni Banke.

Automatizovano donošenje odluka sprovodi se kada je to neophodno za zaključenje ili izvršenje ugovora ili kada je dopušteno važećim propisima. Banka redovno prati i unapređuje svoje modele procjene kako bi osigurala njihovu tačnost, pravičnost, sprečavanje prevara i usklađenost sa propisima.

Ako je odluka donesena na osnovu automatizovane obrade, klijent ima pravo da zatraži ljudsku intervenciju, dodatno objašnjenje, izrazi svoje mišljenje i ospori donesenu odluku, u skladu sa važećim propisima o zaštiti ličnih podataka.

6. PERIOD ČUVANJA PODATAKA

Period čuvanja podataka zavisi od toga koliko se podataka obrađuje prilikom obrade zahtjeva za kredit. Ukoliko zaključite sa Bankom ugovor o kreditu, u skladu sa Zakonom o sprečavanju pranja novca i finansiranja terorističkih aktivnosti sva dokumentacija o predmetnom ugovoru čuva se deset godina od dana okončanja poslovnog odnosa, odnosno izvršenja posljednje transakcije.

Ukoliko nije došlo do sklapanja ugovora o kreditu, kreditnoj kartici i/ili prekoračenju po tekućem računu, lični podaci se čuvaju dvanaest mjeseci od donošenja konačne odluke o zahtjevu, isključivo u svrhu sprečavanja prevara, osim ako su isti potrebni za dokazivanje osnove prikupljanja finansijskih podataka koji se prikupljaju iz npr. Centralnog registra kredita, u kojem slučaju se navedeni zahtjevi čuvaju 5 godina od podnošenja takvog zahtjeva.

Ukoliko se vezano uz ugovorni odnos vodi pravni postupak (parnica, izvršni postupak, krivični postupak i sl.), podaci se u tu svrhu čuvaju do isteka roka od deset godina od godine u kojoj pravosnažno okončan pravni postupak.

7. PRAVA NOSILACA PODATAKA

U skladu sa članovima 17. do 24. ZZLP, nosilac podataka ima sljedeća prava:

- pravo na pristup ličnom podatku,
- pravo na ispravak (npr. pogrešno upisanih podataka),
- pravo na brisanje podataka ako više nisu potrebni za realizaciju prava i obaveza iz poslovnog odnosa ili za ispunjenje obaveza Banke određenih propisima ili radi ostvarivanja i odbrane pravnih zahtjeva,
- pravo na ograničenje obrade pod uslovima određenim Zakonom,
- pravo na prenosivost podataka drugom kontroloru,
- pravo na prigovor i
- prava u vezi automatizovanog pojedinačno donošenja odluka pod uslovima određenim ZZLP.

Na zahtjev nosioca podataka Banka će odgovoriti u roku koji je propisan ZZLP. Prigovor se možete uputiti i Agenciji za zaštitu ličnih podataka ukoliko nosilac podataka smatra da se obrada njegovih podataka sprovodi suprotno odredbama ZZLP ili drugih važećih propisa. Prigovor vezan za vaše lične podatke možete uputiti u pisanom obliku poštom na adresu Kralja Alfonsa XIII 37a, 78000 Banja Luka ili na e-mail dpo@novabanka.com

8. PRENOS LIČNIH PODATAKA U TREĆE ZEMLJE

U određenim slučajevima Banka može prenositi lične podatke primaocima koji se nalaze izvan Bosne i Hercegovine. Takav prenos vrši se samo kada je to dozvoljeno važećim propisima i uz primjenu odgovarajućih zaštitnih mjera kojima se osigurava zaštita prava i sloboda nosilaca podataka u skladu sa članovima 47. i 48. ZZLP.